



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PAQUETE DE INTERNET A BORDO

El precio del paquete aplicable al Pasajero será el desplegado en el punto o portal de compra al momento de la contratación, y estará vigente hasta que se registren nuevas tarifas que las sustituyan ante la autoridad reguladora competente.

Las tarifas se encuentran expresadas en Pesos Mexicanos y podrán ajustarse conforme a los presentes Términos y Condiciones aceptados por el Pasajero al momento de la compra del paquete.

El servicio se presta a bordo de la unidad de transporte durante el trayecto, bajo cobertura satelital, y se encuentra sujeto a disponibilidad técnica, capacidad de red, visibilidad satelital y demás condiciones inherentes a la tecnología utilizada.

El paquete incluye una capacidad de navegación, tiempo y velocidad de consumo de datos conforme a las características técnicas del paquete adquirido por el Pasajero. Su vigencia se limita al trayecto o al periodo indicado al momento de la compra, es de uso personal e intransferible y ampara únicamente el número de dispositivos señalado en dicho paquete. Los datos, tiempo o capacidad no consumidos no son acumulables ni reembolsables.

Podrán aplicarse descuentos y promociones al Pasajero dependiendo de diversos factores, incluidos: el tipo de paquete adquirido; la ruta y duración del trayecto; la clase de servicio o boleto; la contratación conjunta con otros servicios a bordo; promociones comerciales vigentes; condiciones de mercado; variaciones en el tipo de cambio peso/dólar.

El paquete se paga por adelantado al momento de la compra. El servicio se habilitará únicamente una vez confirmado el pago total del paquete por el medio de pago seleccionado por el Pasajero.

El Pasajero recibirá el comprobante de su compra por el medio electrónico que proporcione. El comprobante fiscal digital se emitirá a solicitud del Pasajero, conforme a los plazos y medios establecidos por el proveedor y a la legislación fiscal aplicable.

La prestación del servicio podrá verse afectada temporalmente por mantenimiento programado, fallas técnicas, caso fortuito, fuerza mayor o causas ajenas al proveedor. En caso de interrupción total del servicio imputable al proveedor durante la vigencia del paquete, el Pasajero podrá solicitar la reposición o la devolución proporcional del paquete a través de los medios de atención señalados en estos Términos y Condiciones.

El Pasajero deberá utilizar el servicio conforme a la legislación aplicable y será responsable del uso que realice desde sus dispositivos, así como de resguardar las credenciales de acceso que le sean asignadas. El proveedor podrá suspender el acceso en caso de uso ilícito, fraudulento o que afecte la capacidad de la red o la experiencia de los demás pasajeros.

Las fallas o incidencias relacionadas con el servicio deberán reportarse por el Pasajero a través del personal a bordo o de los medios de atención a pasajeros establecidos por el proveedor.

La contratación y prestación del servicio se regirá adicionalmente por los presentes Términos y Condiciones aceptados por el Pasajero al momento de la compra, el Código de Prácticas Comerciales vigente del proveedor y la legislación aplicable en materia de telecomunicaciones y de protección al consumidor.