

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

Aceptación

Acepto las condiciones de uso y la política de privacidad.

Introducción

La intención de definir la política de privacidad de este software es garantizar la seguridad de la privacidad de nuestros usuarios, describiendo nuestra política de protección de datos.

Es importante tener en cuenta que esta es una parte integral de la política de privacidad de **Transcom Servicios**, a la que se puede acceder en **Política de privacidad**.

Solicitamos que lea con atención la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS TÉRMINOS DE USO** de **Transcom**.

Resaltamos lo importante que es la **TUTELA DE LA PRIVACIDAD**, quedando demostrado aquí cómo serán utilizados, procesados y tratados sus datos, buscando con ellos traer una mejor experiencia de uso de nuestro sitio, con mayor comodidad, practicidad y usabilidad.

También resaltamos que, al estar de acuerdo con la presente política de privacidad, se informa y se caracteriza el consentimiento libre y expreso del usuario, concordando con toda nuestra política para la recolección, almacenamiento, tratamiento y compartir datos.

Nos encargamos de la protección de sus datos personales y, por ello, le facilitamos esta política de privacidad, la cual contiene información importante sobre:

- Qué datos recopilamos y qué hacemos con ellos
 - Sus derechos en relación con sus datos personales
 - Cómo contactarnos
-

1. Datos que recopilamos y motivos de la recopilación

a) Datos personales expresamente proporcionados por el usuario

Para utilizar los servicios de **Transcom**, el USUARIO deberá realizar un registro previo, ingresando información correcta y veraz respecto a su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico (email), ciudad y teléfono, entre otros datos que pueden variar de establecimiento a establecimiento a criterio del propietario.

La recopilación de estos datos se lleva a cabo en los siguientes momentos:

- Cuando el usuario se registra en la plataforma Transcom
- Al navegar por Internet con la solución Transcom
- Al interactuar respondiendo encuestas de satisfacción enviadas por la plataforma Transcom

Los datos facilitados por nuestros usuarios se recogen con las siguientes finalidades:

- Para que el usuario pueda interactuar en la plataforma con establecimientos comerciales
- Para que pueda realizar compras en nuestras plataformas de forma segura
- Para que podamos enviar ofertas a los usuarios
- Para enviar encuestas de satisfacción con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios y de nuestros clientes

Además, los datos personales podrán ser utilizados para la prestación de los servicios solicitados, la ejecución de contratos o la adopción de medidas requeridas, con el fin de ayudar a las operaciones diarias y al funcionamiento de la herramienta.

También informamos que los datos recolectados serán tratados con fines de análisis estadístico, generación de BI, informes, flujo de personas y usuarios en cada establecimiento, con el objetivo de desarrollar nuevas herramientas e información relevante para la optimización y mejora de los servicios ofrecidos, así como generación de información de mercado.

b) Datos personales obtenidos de otras formas

Recopilamos los siguientes datos personales de nuestros usuarios:

- Dirección IP y MAC
- Datos de geolocalización
- Datos de navegación

La recopilación de estos datos se lleva a cabo en los siguientes momentos:

- Cuando el usuario inicia sesión y cierra sesión en el sistema
- Cuando el usuario navega por Internet a través de un hotspot Transcom

Estos datos se recopilan para los siguientes fines:

- Personalizar la experiencia del usuario
- Cumplir con los requisitos legales del Marco Civil de Internet y LGPD

2. Datos sensibles

No se recabarán datos sensibles de nuestros usuarios, entendidos como los definidos en los arts. 11 y siguientes de la Ley de Protección de Datos Personales.

Por lo tanto, no se recopilarán datos sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opinión política, afiliación sindical u organización de naturaleza religiosa, filosófica o política, ni datos relacionados con salud, vida sexual, genéticos o biométricos.

3. Recopilación de datos no proporcionados expresamente

Transcom, al ser una aplicación personalizable, podrá recopilar otros tipos de datos no previstos expresamente en esta Política, siempre que se proporcione el consentimiento del usuario o exista una base jurídica prevista por la ley.

En todo caso, la recogida y el tratamiento serán informados a los usuarios.

4. Compartir datos personales con terceros

No compartimos sus datos personales con terceros, salvo para cumplir con determinaciones legales, reglamentarias o judiciales.

5. Tiempo de almacenamiento de los datos

Los datos personales se almacenan y utilizan durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos, considerando los derechos del titular y las disposiciones legales aplicables.

Una vez vencidos los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal de conservación.

6. Base legal para el procesamiento de datos personales

Tratamos los datos personales de nuestros usuarios en los siguientes casos:

- Con el consentimiento del titular
 - Para cumplir una obligación legal o reglamentaria
 - Para ejercer derechos en procedimientos judiciales o administrativos
 - Para ejecutar un contrato o medidas precontractuales
 - Cuando sea necesario para satisfacer intereses legítimos del responsable o un tercero
-

7. Consentimiento

El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento. Si no existe base legal que justifique el almacenamiento, los datos serán eliminados.

La falta de consentimiento puede limitar el uso de ciertas funcionalidades.

8. Cumplimiento de obligación legal

Algunas operaciones se realizan para cumplir obligaciones legales o reglamentarias aplicables a nuestras actividades.

9. Ejecución del contrato

Para ejecutar contratos de compraventa o prestación de servicios, se podrán recopilar y almacenar otros datos relacionados o necesarios.

10. Interés legítimo

Determinadas operaciones se basan en el interés legítimo del responsable del tratamiento.

Para más información, contacte con el **Delegado de Protección de Datos Personales**.

12. Derechos del usuario

El usuario tiene los siguientes derechos:

- Confirmación de la existencia de tratamiento
- Corrección de datos inexactos
- Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios
- Portabilidad de datos
- Supresión de datos personales tratados con consentimiento
- Información sobre con quién se comparten los datos
- Información sobre la posibilidad de no dar consentimiento y sus consecuencias

- Revocación del consentimiento
-

12. Ejercicio de derechos

Los derechos podrán ejercerse a través del panel.

O mediante correo electrónico o correspondencia al Delegado de Protección de Datos Personales.
Podremos solicitar información adicional para confirmar la identidad del solicitante, si fuera necesario.

13. Medidas de seguridad

Empleamos medidas técnicas y organizativas adecuadas, tales como:

- Almacenamiento de contraseñas mediante hashes criptográficos
- Restricción de acceso a la base de datos
- Supervisión del acceso a datos
- Alojamiento en la nube con estándares internacionales de seguridad

En caso de incidentes de seguridad, notificaremos a los usuarios y a la autoridad competente conforme a la ley.

14. Uso de cookies

El uso de cookies tiene por objetivo establecer estadísticas de acceso.
Las cookies:

- Son pequeños archivos de datos almacenados en su dispositivo
- Permiten recordar información de navegación y preferencias
- Pueden ser aceptadas o rechazadas en la configuración del navegador

Transcom no instala virus, scripts o programas que comprometan la seguridad del usuario.

15. Queja ante una autoridad de control

Los titulares de datos personales que se sientan afectados pueden presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos**.